

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van IFQ Media, (KvK nummer: 61023558), hierna te noemen: "IFQ Media", kantoorhoudende te (5611 CJ) Eindhoven aan de Dommelstraat 7 a.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

### Artikel 1. DEFINITIES

1. IFQ Media: de opdrachtnemer die op basis van deze voorwaarden werkzaamheden verricht en/of diensten levert in de breedste zin van het woord;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie IFQ Media op basis van deze voorwaarden werkzaamheden verricht, diensten levert en/of met wie IFQ Media in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen IFQ Media en de opdrachtgever tot stand komt;
4. Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan IFQ Media om tegen betaling diensten en/of werkzaamheden te verrichten;
5. Werk(en): alle benoemde voorstellen, offertes, prijsopgaves, ideeën, ontwerpen, bestanden, adviezen, informatie, teksten, foto en/of videoproductie, alsmede andere vastleggingen van beeld en geluid, etc., in de breedste zin van het woord gemaakt door IFQ Media.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en IFQ Media gesloten overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, (aanvullende en/of vervolg) opdrachten, leveringen, producten, werkzaamheden van IFQ Media.
2. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IFQ Media zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

### Artikel 3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door IFQ Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
2. Aan een offerte en/of eerste kennismakingsgesprek van IFQ Media zijn geen kosten verbonden.
3. Een offerte van IFQ Media zal alle benodigde informatie bevatten om voor de opdrachtgever tot een overeenkomst te kunnen geraken.
4. IFQ Media zal tijdens het opmaken van een offerte rekening houden met de wensen en/of opmerkingen van de opdrachtgever.
5. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
6. Aanbiedingen en samples zijn en blijven eigendom van IFQ Media en mogen zonder schriftelijke toestemming van IFQ Media niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of worden vermenigvuldigd. Op een daartoe door IFQ Media gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
7. Tenzij anders vermeld, zijn al onze prijzen en honorarium vermeld in Euro (valuta) en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, reiskosten, verblijfkosten, verzendkosten, administratiekosten en overige kosten.

### Artikel 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST, UITVOERING EN DUUR

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt geretourneerd en/of per e-mail of via een ander communicatiemiddel (bijv. WhatsApp, per sms en/of Messenger) een akkoord wordt ontvangen en/of de opdracht wordt bevestigd door IFQ Media. Een begin van de feitelijke uitvoering door IFQ Media (zoals het maken van opnamen) kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen IFQ Media en de opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
2. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en IFQ Media is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door hetgeen in de offerte omschreven is.
3. IFQ Media zal in de gegeven en bestaande omstandigheden zich inspannen de werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen. Voor

zover noodzakelijk zal IFQ Media de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om het uitvoeren van de werkzaamheden door IFQ Media mogelijk te maken. De opdrachtgever is verplicht IFQ Media steeds volledige medewerking te verlenen, tijdig alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen en/of de toegang hiertoe aan IFQ Media te verschaffen, zulks in het bijzonder te zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Bij niet nakomen van de hiervoor genoemde verplichtingen door de opdrachtgever is IFQ Media gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. de staken, onverminderd de hieruit voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast dient opdrachtgever zijn verplichtingen onverminderd na te komen.
5. Als door IFQ Media ingeschakelde derden of door IFQ Media voor het uitvoeren van de opdracht werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie dienen uit te verrichten dan draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, zowel voor IFQ Media als voor de door IFQ Media ingeschakelde derden.
6. Onjuistheden of door de opdrachtgever beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging van IFQ Media dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de opdrachtbevestiging.
7. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens IFQ Media gedaan, binden IFQ Media slechts indien deze schriftelijk door IFQ Media zijn bevestigd.
8. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang en de uitvoering van de werkzaamheden en/of leveringen.
9. IFQ Media is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
10. IFQ Media heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
11. De overeenkomst tussen IFQ Media en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
12. IFQ Media is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van een opdrachtgever uit te laten voeren door derden zonder daarvan de opdrachtgever op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 5. CORRECTIES WERK(EN)**

1. IFQ Media beschikt over standaard formulieren waarin de opdrachtgever tijdig kan vermelden welke hoogte punten in de video centraal mogen staan. Tevens dient de opdrachtgever de muziekkeuze (tijdig) te vermelden.
2. Indien het standaardformulier tijdig is ingevuld door de opdrachtgever en IFQ Media heeft rekening houdend met de wensen van opdrachtgever, welke vermeld zijn op het formulier, de 1<sup>ste</sup> versie aangeleverd aan de opdrachtgever dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om vervolgens nog eenmaal correcties c.q. aanpassingen door te geven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door partijen.
3. Indien de opdrachtgever na uitvoering van voorgenoemde aanpassingen nog verdere correcties c.q. aanpassingen door IFQ Media wil laten uitvoeren dan heeft IFQ Media het recht om voor deze werkzaamheden extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door partijen.

#### **Artikel 6. LEVERING EN TERMIJNEN**

1. De door IFQ Media opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking. De opgegeven termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdracht in gedeelten zal worden uitgevoerd, kan IFQ Media de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Deze gedeelten van de opdracht kunnen door IFQ Media afzonderlijk worden gefactureerd.

3. IFQ Media zal een uitdrukkelijk schriftelijk opgegeven termijn zoveel mogelijk in acht nemen, doch levert overschrijding van dit termijn geen verzuim op aan de zijde van IFQ Media, het verplicht IFQ Media niet tot enige vergoeding. Overschrijding van het termijn is voor de opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan na herhaalde termijnoverschrijding IFQ Media schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de termijnoverschrijding niet aan IFQ Media toe te rekenen is.

#### **Artikel 7. HONORARIUM**

1. Het honorarium van IFQ Media is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van IFQ Media, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is IFQ Media gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en IFQ Media hierover andere afspraken hebben gemaakt.
5. Het honorarium van IFQ Media, zo nodig vermeerderd met voorschotten en facturen van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en IFQ Media hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. IFQ Media mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in alle redelijkheid niet van IFQ Media mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden dan wel werden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Het bedoelde in dit lid is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan IFQ Media.
7. IFQ Media is gerechtigd haar tarieven per jaar te indexeren.

#### **Artikel 8. REIS- EN VERBLIJFKOSTEN**

1. IFQ Media hanteert naast haar honorarium voor het uitvoeren van de werkzaamheden een vast tarief van € 0,24 per gereden kilometer. Deze kosten worden door IFQ Media op de factuur vermeld. IFQ Media is niet verplicht fysieke bonnen met betrekking tot deze kosten te overhandigen aan de opdrachtgever.
2. Reis- en verblijfkosten zijn additionele kosten, hieronder worden verstaan; noodzakelijke overnachtingen, vluchten, openbaar vervoer, etc. zowel in Binnenland als Buitenland. Deze kosten zullen door IFQ Media per opdracht in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Werkzaamheden die in het Buitenland uitgevoerd dienen te worden, brengen extra kosten met zich mee.

#### **Artikel 9. BETALING EN KOSTEN**

1. IFQ Media hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. IFQ Media kan instructies geven omtrent de wijze waarop de opdrachtgever dient te betalen.
2. IFQ Media kan (gedeeltelijke) betaling van een factuur verlangen van een opdrachtgever alvorens IFQ Media overgaat tot het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.
4. Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om de factuur tijdig aan IFQ Media te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van IFQ Media vereist is. In dat geval is de

- opdrachtgever aan IFQ Media vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft betaald, kan IFQ Media een 1<sup>ste</sup> betalingsherinnering sturen, hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Indien de opdrachtgever na de 1<sup>ste</sup> betalingsherinnering nog steeds verzuimt tijdig te betalen dan kan IFQ Media een aanmaning versturen welke voor opdrachtgever € 25,- administratiekosten met zich meebrengt. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet tijdig heeft betaald dan kan IFQ Media de vordering uit handen geven. Het staat IFQ Media te allen tijde vrij om zonder voorgenoemd traject direct tot incassering van de vordering middels hetgeen is bepaald in het volgende lid over te gaan.
  7. IFQ Media is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. IFQ Media is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
  8. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  9. IFQ Media is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens IFQ Media heeft voldaan.
  10. Bezwaren van de opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingstermijn niet op.
  11. IFQ Media kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

#### **Artikel 10. MEER- EN MINDERWERK**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IFQ Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IFQ Media de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal IFQ Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.
5. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van IFQ Media en de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

#### **Artikel 11. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke IFQ Media nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IFQ Media ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever garandeert dat de aan IFQ Media verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd aan opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat IFQ Media op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van IFQ Media door omstandigheden gelegen in de sfeer van opdrachtgever later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt opdrachtgever IFQ Media hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor IFQ Media voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van opdrachtgever.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door IFQ Media geleverde concept werk(en), concept foto's, video's, beeld- en geluidmateriaal, teksten ontwerpen, ideeën, informatie, alsmede andere vastleggingen door IFQ Media, allen in de breedste van het woord, te verspreiden en/of als zijnde de definitieve versie te presenteren aan derden. Aan de in dit lid bedoelde concept stukken kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 12. VERBOD OVERNAME PERSONEEL**

1. Opdrachtgever en de aan haar gelieerde vennootschappen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IFQ Media, direct of indirect werknemers van IFQ Media en/of door haar ingeschakelde derden (laten) benaderen met als doel het aanbieden van een arbeidspositie bij opdrachtgever of een aan haar gelieerde vennootschap.
2. Bij overtreding door opdrachtgever van het bedoelde in lid 1 van dit artikel is opdrachtgever gehouden de door IFQ Media geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 13. OPSCHORTING EN BEËINDIGING/ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Opdrachtgever en IFQ Media kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Bij beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever op een moment welke 6 weken vóór de eerst geplande werkzaamheden van IFQ Media liggen, wordt geen beëindigingsvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Bij beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever korter dan 6 weken vóór de eerst geplande werkzaamheden van IFQ Media, heeft IFQ Media recht op een vergoeding van minimaal 25% van het geoffreerde bedrag.
4. Indien de beëindiging c.q. annulering 48 uur voor de geplande eerste werkzaamheden plaatsvindt, heeft IFQ Media recht op 100% van het geoffreerde bedrag. Opdrachtgever is dan ook 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd aan IFQ Media.
5. IFQ Media heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is IFQ Media gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de met IFQ Media gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
  - b. er gerede twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met IFQ Media te voldoen;
  - c. van faillissement van de opdrachtgever, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd heeft IFQ Media recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan IFQ Media zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden dan wel het volledig geoffreerde bedrag. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IFQ Media zal deze waar mogelijk in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Hieruit voortvloeiende kosten worden in dat geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 14. GEHEIMHOUDING**

1. Eventuele door de opdrachtgever aan IFQ Media ter beschikking gestelde gegevens zal IFQ Media vrijelijk bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zal de inhoud van de met IFQ Media gesloten overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van IFQ Media geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IFQ Media.
3. Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader

van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4. IFQ Media is niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie, die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval IFQ Media voor zichzelf optreedt in enige rechtsgang of andersoortige procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. Tenzij daartoe door IFQ Media voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van vertrouwelijke informatie of andere al of niet schriftelijke uitingen van IFQ Media, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
6. IFQ Media houdt gegevens vertrouwelijk als de opdrachtgever aangeeft dat deze gegevens vertrouwelijk moeten worden bewaard.
7. Bij overtreding van de in dit artikel bedoelde verboden, verbeurt de opdrachtgever aan en ten behoeve van IFQ Media direct en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling een opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van IFQ Media om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. IFQ Media is rechthebbende op al haar intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan haar werk(en), waaronder tenminste begrepen de (merk)naam, logo(s), beeldmateriaal en ontwerpen.
2. IFQ Media behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle werk(en) van de geest welke zij in de breedste zin van het woord heeft geproduceerd, ontwikkeld, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, tenzij het tegenovergestelde expliciet tussen opdrachtgever en IFQ Media is overeengekomen. Alle door IFQ Media ontwikkelde werk(en) en geproduceerde tekst, geluid en beeld, concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, etc. zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door IFQ Media.
3. De in lid 1 van dit artikel bedoelde werk(en), waaronder mede begrepen concepten, ideeën en voorstellen, adviezen en andere geestesproducten van IFQ Media vallen onder het auteursrecht en blijven 50 jaar lang formeel en juridisch eigendom van IFQ Media. Als bedenker heeft IFQ Media het alleenrecht om het beschermde werk al dan niet met inschakeling van derden openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, te exploiteren dan wel anderszins te gebruiken. Opdrachtgever verkrijgt pas na betaling van de facturen licentie om het werk op de overeengekomen manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.
4. De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie en/of ander beeldmateriaal als de betaling van het geoffreerde/gefactureerde bedrag is ontvangen door IFQ Media. Als Opdrachtgever "eigenaar" is betekend niet dat het auteursrecht, het intellectuele eigendom en het copyright bij de opdrachtgever liggen. Opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren eindproduct of dienst.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de portretrechten van de mensen die gefilmd worden.
6. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden van IFQ Media toestemming om zijn of haar beelden te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties waaronder: website, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, beursmateriaal, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
7. Bezwaar vanuit de opdrachtgever tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan IFQ Media schriftelijk bekend gemaakt te worden.
8. De werk(en) van IFQ Media mogen nooit zonder schriftelijke toestemming van IFQ Media worden veranderd of zonder vermelding van de naam van IFQ Media worden uitgegeven. IFQ Media is gerechtigd om haar naam te vermelden of te laten vermelden bij iedere uitgevoerde werkzaamheden c.q. uitgevoerde opdracht.
9. IFQ Media behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
10. Indien IFQ Media bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen

schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde werk(en), over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van IFQ Media niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werk(en), voorstellen, en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van het recht van intellectuele eigendom het recht van IFQ Media aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

11. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk(en), berusten uitsluitend bij IFQ Media. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet- verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
12. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de werk(en) (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
13. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het IFQ Media steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van werk(en) waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
14. IFQ Media vrijwaart opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door IFQ Media zelf ontwikkelde werk(en) of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat opdrachtgever IFQ Media onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IFQ Media. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan IFQ Media verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan IFQ Media ter beschikking gestelde werk(en), dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van IFQ Media in de werk(en) heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door IFQ Media zelf ontwikkelde werk(en) of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van IFQ Media een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IFQ Media, indien mogelijk, zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige werk(en) of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van IFQ Media wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
15. Opdrachtgever vrijwaart IFQ Media tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het zodanig beschikbaar gestelde gebruik van werk(en) inbreuk maakt op enig recht van die derde.
16. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsrechten van IFQ Media, is diegene verplicht op eerste verzoek van IFQ Media het gebruik van het betreffende per ommegaande te staken en verbeurt zij aan en ten behoeve van IFQ Media direct en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling een opeisbare boete van minimaal € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van IFQ Media om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID**

1. IFQ Media is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan IFQ Media verstrekte opdracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van IFQ Media.
2. Voor aanvaarde opdrachten heeft IFQ Media een inspanningsverplichting. Indien IFQ Media aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het door de opdrachtgever betaalde bedrag voortvloeiende uit de overeenkomst.
3. Aansprakelijkheid van IFQ Media voor schade geleden door een opdrachtgever of derde veroorzaakt door IFQ Media ingeschakelde derden is uitgesloten, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze derden.

4. IFQ Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gedeerde winst, niet behaalde resultaten, immateriële schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van IFQ Media.
5. IFQ Media is nimmer aansprakelijk indien de schade te wijten is aan overmacht.
6. IFQ Media is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens IFQ Media. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van IFQ Media bij uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien IFQ Media aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van IFQ Media uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar per gebeurtenis dan wel per jaar maximaal wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van IFQ Media uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,00, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De opdrachtgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
8. De opdrachtgever vrijwaart IFQ Media voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door IFQ Media verrichte werkzaamheden en aangeleverde werk(en). Dit lid is ook van toepassing op aanspraken als gevolg van overtreding van artikel 11 lid 5 van deze algemene voorwaarden.
9. IFQ Media kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor fouten in Facebook, LinkedIn, You Tube, Google, Twitter en/of andere externe open source webapplicaties. IFQ Media is ook niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen en/of haar functionaliteiten.

#### **Artikel 17. OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IFQ Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IFQ Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij IFQ Media c.q. bij haar ingeschakelde derden, alsmede wanprestaties door haar ingeschakelde derden waardoor IFQ Media haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.
2. IFQ Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IFQ Media haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van IFQ Media opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door IFQ Media niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien IFQ Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/geleverde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18. RECHTSVERWERKING**

1. De opdrachtgever dient eventuele opgetreden schade/gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het (redelijkerwijs) bekend worden daarvan schriftelijk bij IFQ Media te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de opdrachtgever is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever jegens IFQ Media ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

#### **Artikel 19. VRIJWARING**

1. Opdrachtgever vrijwaart IFQ Media voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever door IFQ Media of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IFQ Media.



2. Opdrachtgever vrijwaart IFQ Media voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan IFQ Media onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.

#### **Artikel 20. CONVERSIE**

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

#### **Artikel 21. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met IFQ Media zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

#### **Artikel 22. SLOTBEPALINGEN**

1. IFQ Media is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door IFQ Media aangekondigde tijdstip.
2. IFQ Media zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever toezenden.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.